

放課後等デイサービス事業に関わる自己評価結果公表

公表日 令和6年8月10日

柏の葉学園 豊四季校

事業所職員および保護者の方々のご意見を踏まえ自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえ、事業所の運営における課題点および改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

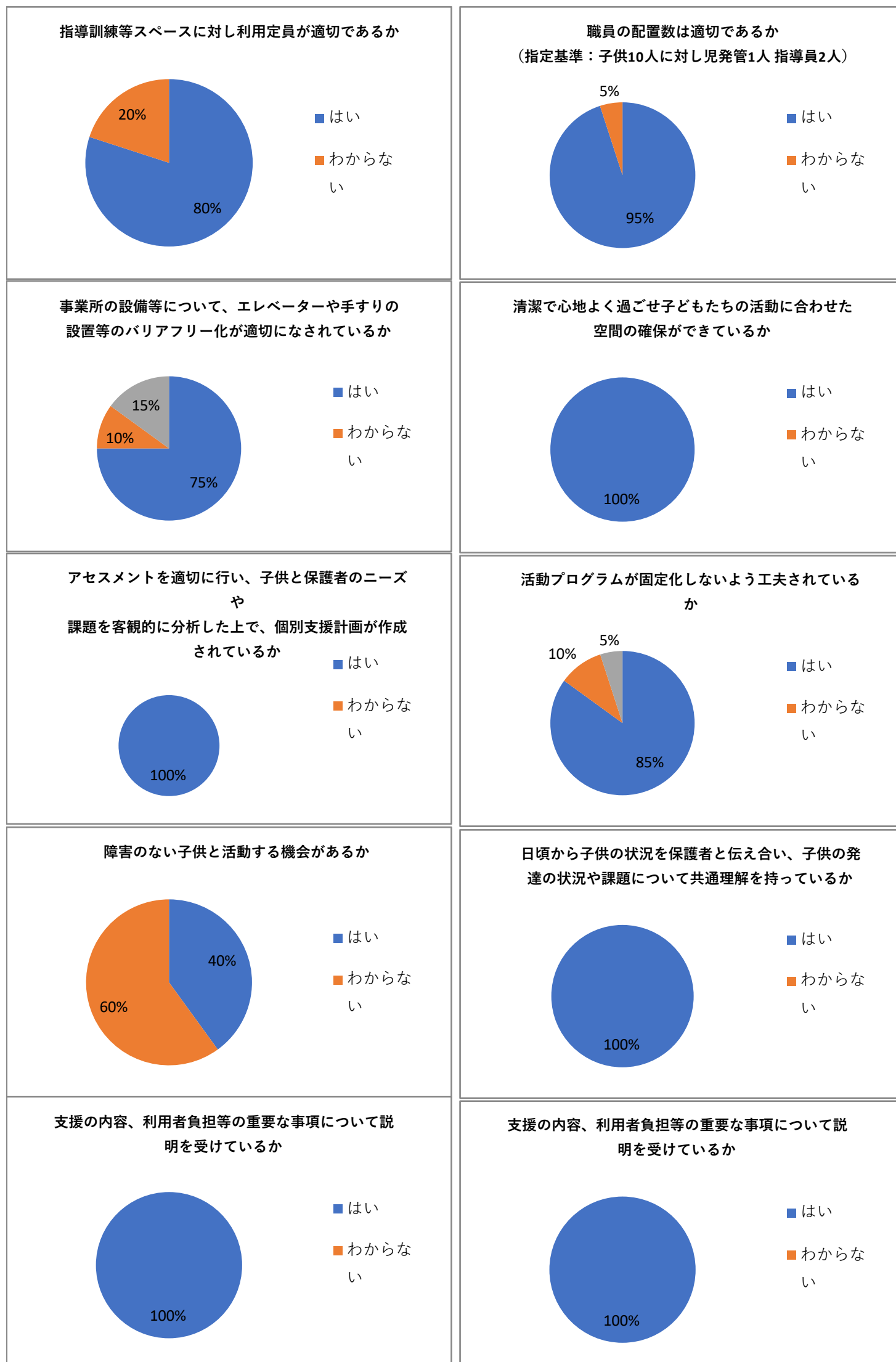
	チェック項目	保護者の現状評価				保護者の方のご意見
		はい	わからない	いいえ	未回答	
環境・体制整備	① 指導訓練等スペースに対し利用定員が適切であるか	16	4			先生がたくさんいるので、安心して子供を預けられている
	② 職員の配置数は適切であるか (指定基準：子供10人に対し児発管1人 指導員2人)	19	1			先生がたくさんいるので、安心して子供を預けられている
	③ 事業所の設備等について、エレベーターや手すりの設置等のバリアフリー化が適切になされているか	15	2	3		
	④ 清潔で心地よく過ごせ子どもたちの活動に合わせた空間の確保ができていますか	20				
適切な支援の提供	① アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	20				
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	1		毎回いろいろな公園に連れていってもらえている。
	③ 障害のない子供と活動する機会があるか	8	12			
保護者との連携・説明等	① 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20				
	② 支援の内容、利用者負担等の重要な事項について説明を受けているか	20				保護者会で説明がありました。
	③ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言がされているか	20				
	④ 保護者会やイベント等を開催しているか	20				保護者会やイベントで活動内容の報告がありました。
保護者との連携等	⑤ 子供や保護者からの苦情について、相談窓口を設置しているか	15	5			
	⑥ 定期的に園だよりを発行し、活動内容や行事予定等の情報を子供や保護者に対して発信されているか	20				園だより毎月たのしみにしています。
	⑦ 個人情報に十分注意されているか	18	2			
緊急時等の対応	① 災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している	12	7		1	
	② 非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	14	5		1	土曜日、遠出する際に行先を教えてくださいただけると非常時の対応しやすいかと思えます。
満足	① 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	1	・行きしぶりあり。 ・先生たちに会うとにこにこあいさつしています。

~ 度	② 事業所の支援に満足しているか	19			1	
その 他	① その他ご意見・ご感想等ありましたらご記入ください	<p>いつもありがとうございます。学園が大好きで、もっと行きたいといつも言っています。日に日に成長していき、悩み等相談にのっていただき、とてもありがたいです。これからもよろしく願いいたします。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが活動している写真と定期的に購入出来たり、見たり出来るとうれしいです。 ・先生たちのお名前が分からない先生も何人かいるので、先生たちの紹介？を園だよりなどであると助かります。 ・おすすめの公園ランキング等、園だよりでしていただけると、子供と遊びに行く参考になります。 ・以前剣道のならい事？を再開してほしいという保護者の方が多いです。 <hr/> <p>小学校での生活と放課後デイの生活に、まだ慣れていないようで、本人のなかで現状を理解しようと必死に頑張っていると思います。ご支援よろしく願いします。</p>				

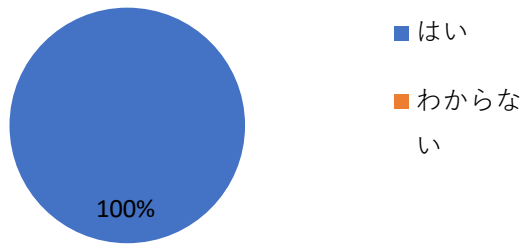
放課後等デイサービス事業に関わる自己評価結果公表（令和6年度）

事業所職員および保護者の方々のご意見を踏まえ自己評価の結果を公表します。

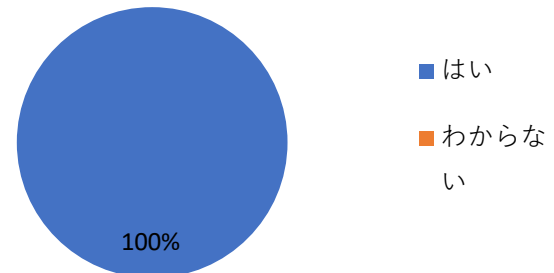
評価を踏まえ、事業所の運営における課題点および改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。



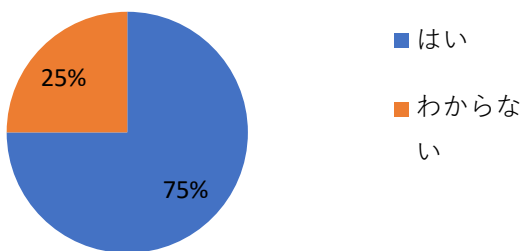
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言がされているか



保護者会やイベント等を開催しているか



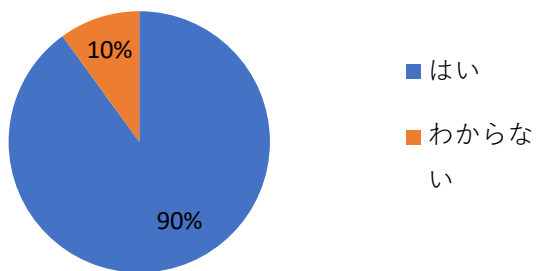
子供や保護者からの苦情について、相談窓口を設置しているか



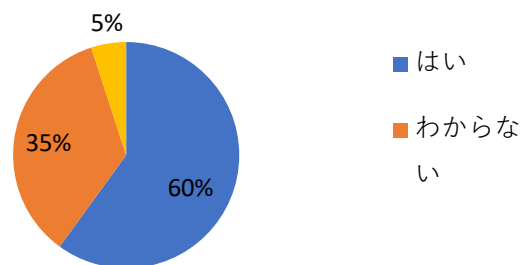
定期的に園だよりを発行し、活動内容や行事予定等の情報を子供や保護者に対して発信されているか



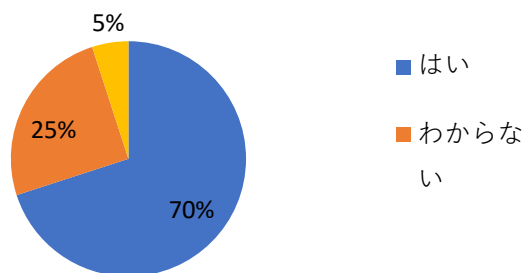
個人情報に十分注意されているか



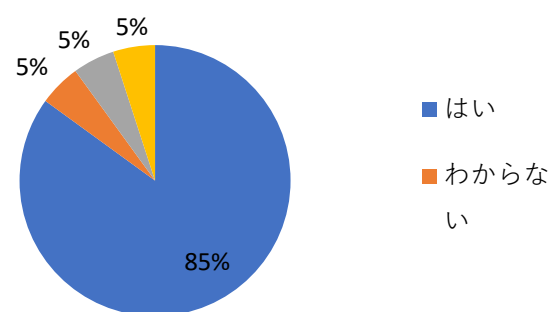
災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している



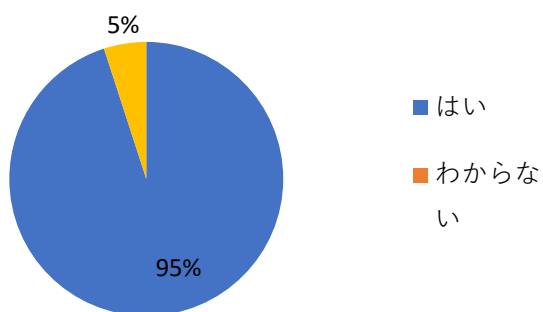
災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している



子どもは通所を楽しみにしているか



事業所の支援に満足しているか



公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 柏の葉学園 児童発達支援

公表日 2024年 8月 17日

利用児童数 2024年 8月 1日 回収数 6

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				先生がたくさんいるので、安心して子供を預けられている	ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				先生がたくさんいるので、安心して子供を預けられている	ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1	毎回いろいろな公園に連れてってもらえている。	目的に合わせて公園選びをしています。
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				6		地域の子どもたちと触れ合えるように、公園や地域の施設、近隣セン
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				保護者会で説明がありました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6				保護者会やイベントで活動内容の報告がありました。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			3		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	20 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6				園日より毎月たのしみにしています。	

	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5		1		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2		4		
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		2	遠出する際に行先を教えていただくと非常時の対応しやすいかと思います。	
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4		2		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				
	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	5		1		
満足度	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・行きしぶりあり。 ・先生たちに会うとにこにこあいさつしています。 ・学園が大好きで、もっと行きたいといつも言っています。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・日に日に成長していき、悩み等相談にのっていただき、とてもありがたいです。 	