

放課後等デイサービス事業に関わる自己評価結果公表

公表日 2022年 8月 11日

柏の葉学園 十余二校

事業所職員および保護者の方々のご意見を踏まえ自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえ、事業所の運営における課題点および改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

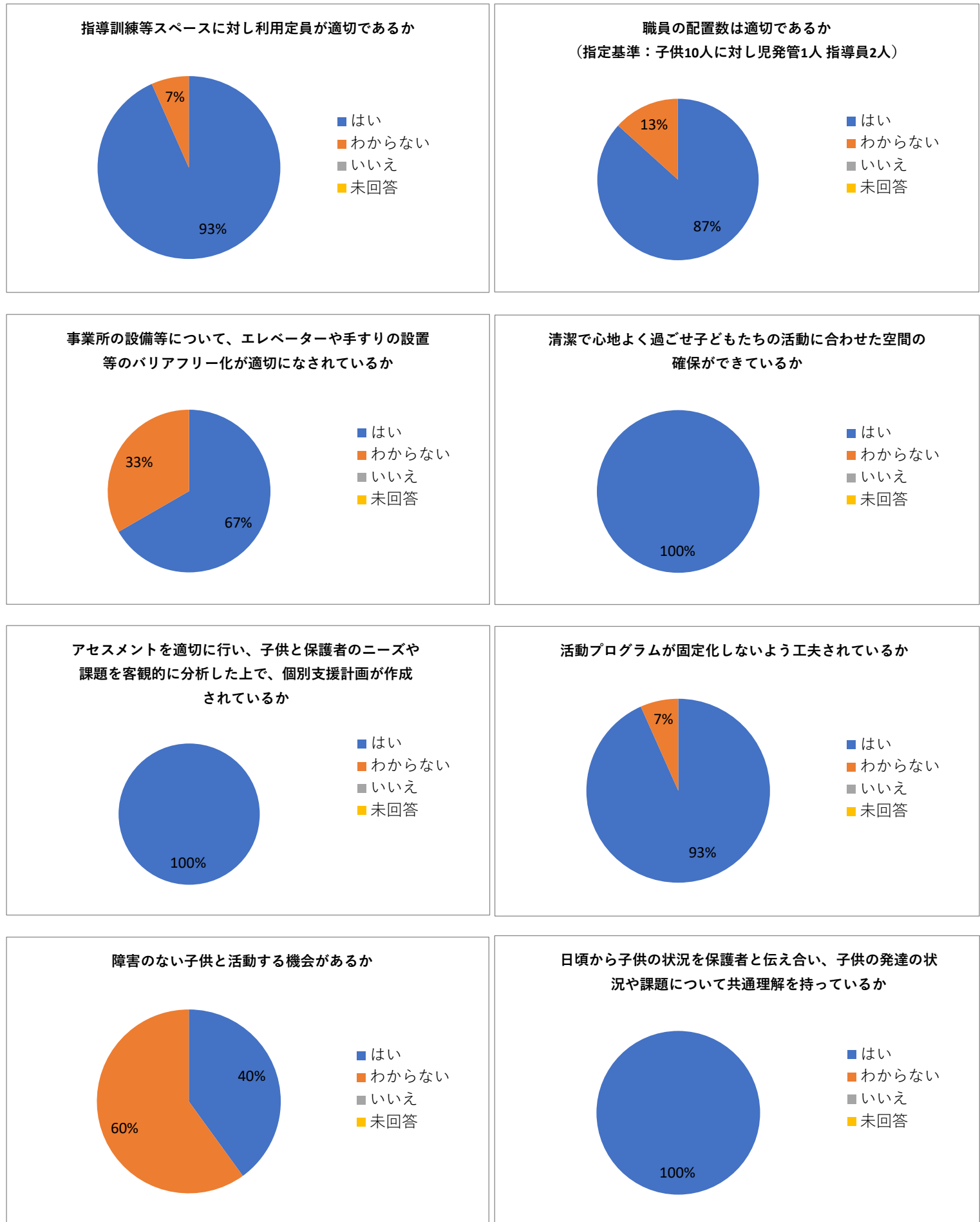
| | チェック項目 | 保護者の現状評価 | | | | |
|-------------|---|----------|-------|-----|-----|-----------|
| | | はい | わからない | いいえ | 未回答 | 保護者の方のご意見 |
| 環境・体制整備 | ① 指導訓練等スペースに対し利用定員が適切であるか | 14 | 1 | | | |
| | ② 職員の配置数は適切であるか (指定基準：子供10人に対し児発管1人 指導員2人) | 13 | 2 | | | |
| | ③ 事業所の設備等について、エレベーターや手すりの設置等のバリアフリー化が適切になされているか | 10 | 5 | | | |
| | ④ 清潔で心地よく過ごせ子どもたちの活動に合わせた空間の確保ができていますか | 15 | | | | |
| 適切な支援の提供 | ① アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか | 15 | | | | |
| | ② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | | | |
| | ③ 障害のない子供と活動する機会があるか | 6 | 9 | | | |
| 保護者との連携・説明等 | ① 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 15 | | | | |
| | ② 支援の内容、利用者負担等の重要な事項について説明を受けているか | 15 | | | | |
| | ③ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言がされているか | 15 | | | | |
| | ④ 保護者会やイベント等を開催しているか | 11 | 2 | 2 | | |
| 保護者との連携等 | ⑤ 子供や保護者からの苦情について、相談窓口を設置しているか | 13 | 2 | | | |
| | ⑥ 定期的に園だよりを発行し、活動内容や行事予定等の情報を子供や保護者に対して発信されているか | 15 | | | | |
| | ⑦ 個人情報に十分注意されているか | 14 | 1 | | | |
| 緊急時等の対応 | ① 災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している | 13 | 2 | | | |
| | ② 非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか | 10 | 5 | | | |

| | | | | | | | |
|-----|---|--------------------------|----------------|---|--|--|--|
| 満足度 | ① | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | | | |
| | ② | 事業所の支援に満足しているか | 15 | | | | |
| その他 | ① | その他ご意見・ご感想等ありましたらご記入ください | いつもありがとうございます。 | | | | |

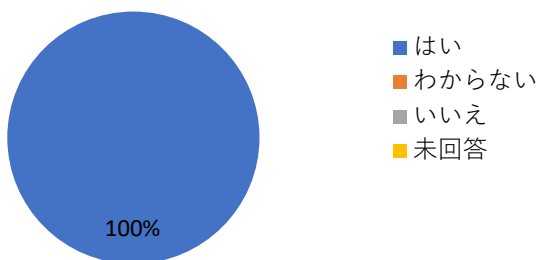
放課後等デイサービス事業に関わる自己評価結果公表（令和4年度）

事業所職員および保護者の方々のご意見を踏まえ自己評価の結果を公表します。

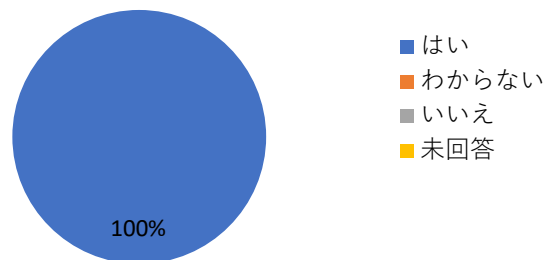
評価を踏まえ、事業所の運営における課題点および改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。



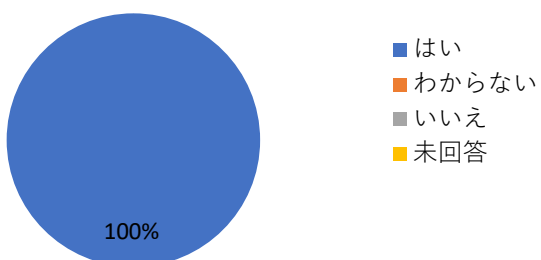
支援の内容、利用者負担等の重要な事項について説明を受けているか



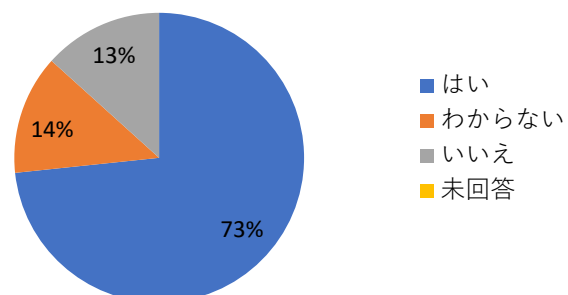
支援の内容、利用者負担等の重要な事項について説明を受けているか



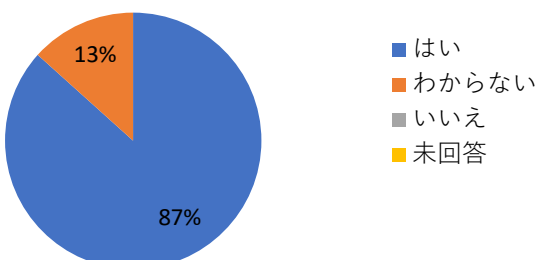
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言がされているか



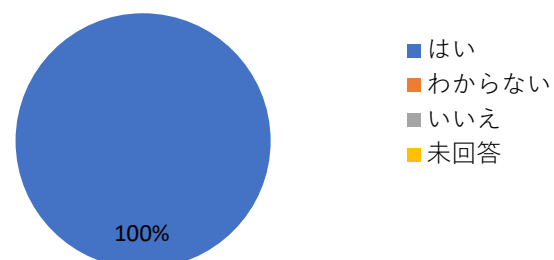
保護者会やイベント等を開催しているか



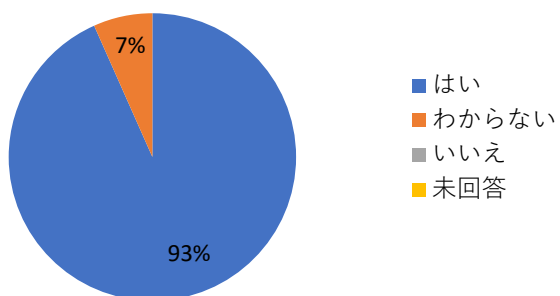
子供や保護者からの苦情について、相談窓口を設置しているか



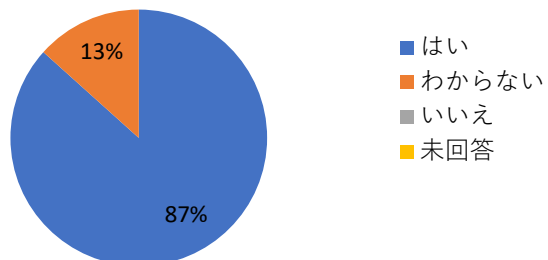
定期的に園だよりを発行し、活動内容や行事予定等の情報を子供や保護者に対して発信されているか



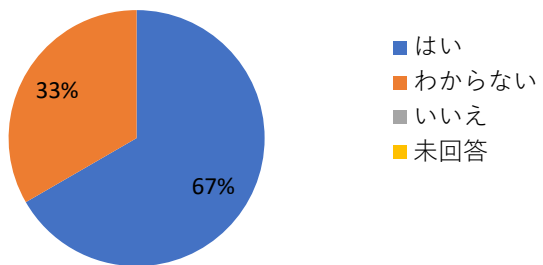
個人情報に十分注意されているか



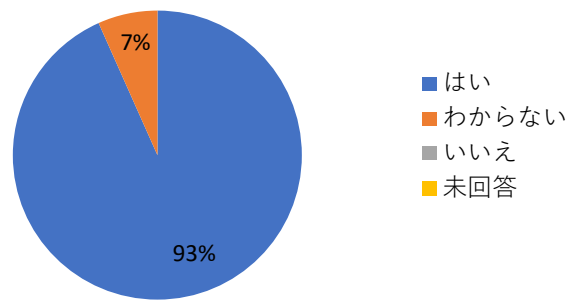
災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している



災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応
マニュアルを策定している



子どもは通所を楽しみにしているか



事業所の支援に満足しているか

