

日頃より本学園の運営に対しご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。
 今後より一層良い施設運営ができるよう皆様のご意見を伺わせてください。
 アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	指導訓練等スペースに対し利用定員が適切であるか	13	2	0	
	②	職員の配置数は適切であるか (指定基準：子供10人に対し児発管1人 指導員2人)	15	0	0	
	③	事業所の設備等について、エレベーターや手すりの設置等のバリアフリー化が適切になされているか	11	4	0	・外観しか見たことがないため ・ぜひ支援の様子をご覧にお越しください。
	④	清潔で心地よく過ごせ子どもたちの活動に合わせた空間の確保ができていますか	14	1	0	
適切な 支援の 提供	①	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか ◎が一名	15	0	0	
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・色々と考えて下さり感謝しています ・ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しめるプログラムを考えていきたいと思ひます。
	③	障害のない子供と活動する機会があるか	9	6	0	
保護者との 連携・ 説明等	①	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	0	0	
	②	支援の内容、利用者負担等の重要な事項について説明を受けているか	15	0	0	
	③	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言がされているか	15	0	0	・アドバイスを頂き、とても助けられています ・ご連絡いただきありがたく感じております。 我々も日々前進できるよう勉強していきたいと思ひます。
	④	保護者会やイベント等を開催しているか	14	0	0	・未記入1名（コロナのため開催できていないから） ・コロナが落ち着いたら保護者会やイベントを開催していきたいと思ひています。夏休み中何度か剣道大会の様子をZOOM配信しました。今後はもう少し頻度を上げて配信していこうと思ひます。

保護者との連携等	⑤	子供や保護者からの苦情について、相談窓口を設置しているか	15	0	0	
	⑥	定期的に園だよりを発行し、活動内容や行事予定等の情報を子供や保護者に対して発信されているか	15	0	0	・毎月園だよりがあり良く分かります ・ありがとうございます。子どもたちの様子が伝えられるようこれからも学園だよりを作成していきたいと思います。
	⑦	個人情報に十分注意されているか	15	0	0	
緊急時等の対応	①	災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している	14	1	0	
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・日により ・お友達と接する事の楽しさが分かってきたと思います ・お迎えが来る前から楽しみにしています ・ありがとうございます。うれしく思います。学園の支援で一つでもできることが増えるよう今後も勉強し行きたいと思います。
	②	事業所の支援に満足しているか	14 ◎が一名	1	0	・送りの時に印を押すだけになってしまい、人数も多くなり一人一人に様子を伝えるのは大変だと思いますが、以前は、すぐくアットホームだったので ・子どもたちの頑張りに負けないよう我々も「一言運動」を行う！！と話し合いをしました。ご家族からも送迎を担当した指導員に聞いていただけたら幸いです。

令和3年5月アンケート実施

柏の葉学園 十余二校