

保護者向け

## 児童発達支援・放課後等サービス自己評価表

日頃より本学園の運営に対しご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

今後より一層良い施設運営ができるよう皆様のご意見を伺わせてください。

アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	指導訓練等スペースに対し利用定員が適切であるか	22	3	0	
	②	職員の配置数は適切であるか (指定基準：子供10人に対し児発管1人 指導員2人)	24	1	0	
	③	事業所の設備等について、エレベーターや手すりの設置等のバリアフリー化が適切になされているか	17	6	2	・急な階段のイメージしかないので ・手すりを付けできる限りの配慮はしていますが現在これ以上のバード面での改善は難しいため、階段の上り下りの時は先生が常に声がけをしています。
	④	清潔で心地よく過ごせ子どもたちの活動に合わせた空間の確保ができていますか	23	3	0	・ご飯を食べさせるときに床で食べさせるにはどうかと思います ・学園でご飯を食べる機会は限られています。その限られた機会で、日常とは異なる環境や場所でもご飯を食べることができるように、あえて遠足に行った時のようなかたちでお弁当を食べています。ご理解いただくとありがたいです。
適切な支援の提供	①	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	24	0	1	・こちらの要望を踏まえながら、子供にとって必要な支援内容を作成し、提供してくださっています ・学園の理念をご理解いただきまた日々ご協力くださりありがとうございます。
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	1	・色々と考えて下さったり、土曜日の予定が分かりやすかったりと、とても良いです ・ありがとうございます。
	③	障害のない子供と活動する機会があるか	9	11	5	・不明 ・障害のないお子さんと遊べるように園外支援（公園・地域の施設等）を行っています。また、付属校の高校生と接する機会をつくっています。
保護者との連携・説明	①	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	24	0	1	・連絡ファイルを使用し、子供の成長具合などのやり取りが来ています ・ありがとうございます。
	②	支援の内容、利用者負担等の重要な事項について説明を受けているか	24	0	1	
	③	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言がされているか	23	1	1	・アドバイスを頂けるので、とても助かり、ありがたいです ・親身になって話を聞いてくださり、アドバイスもして頂いています ・ご連絡いただきありがたく感じております。我々も日々前進できるよう勉強していきたく思います。

等	④	保護者会やイベント等を開催しているか	18	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのため開催されていない</li> <li>・コロナが落ち着いたら保護者会やイベントを開催していきたいと思っています。また、今までお試して何度か支援の様子をZOOM配信していますが、今後はもう少し頻度を上げて開催していこうと思います。</li> </ul>
保護者との連携等	⑤	子供や保護者からの苦情について、相談窓口を設置しているか	22	3	0	
	⑥	定期的に園だよりを発行し、活動内容や行事予定等の情報を子供や保護者に対して発信されているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月園だよりがあり、良く分かります</li> <li>・ありがとうございます。子どもたちの様子が伝えられるようこれからも学園だよりを作成していきたいです。</li> </ul>
	⑦	個人情報に十分注意されているか	24	1	0	
緊急時等の対応	①	災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している	22	2	1	
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	16	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明</li> <li>・学園だよりでもお知らせしましたが、シェイクアウト訓練を日常の支援中に取り入れています。</li> </ul>
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	22 ◎が一名	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日により</li> <li>・お友達と接する事の楽しさが分かってきたと思います</li> <li>・お迎えが来る前から楽しみにしています</li> <li>・ありがとうございます。うれしく思います。学園の支援で一つでもできることが増えるよう今後も勉強していきたいです。</li> </ul>
	②	事業所の支援に満足しているか	22 ◎が一名	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送りの時に印を押すだけになってしまい、人数も多くなり一人一人に様子を伝えるのは大変だと思いますが、以前は、すごくアットホームだったので</li> <li>・子どもたちの頑張りには負けないよう我々も「一言運動」を行う！！と話し合いをしました。ご家族からも送迎を担当した指導員に聞いていただけたら幸いです。</li> <li>・柏の葉学園の先生方に出会えたことに感謝しています</li> <li>・子供も少しずつ成長していて支援のおかげと、満足しています</li> <li>・今後ともご家庭と協力しながら子どもたちの成長のサポートをしていきたいです。よろしく願いいたします。</li> </ul>

令和3年5月アンケート実施

柏の葉学園 豊四季校