

日頃より本学園の運営に対しご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。
 今後より一層良い施設運営ができるよう皆様のご意見を伺わせてください。
 アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	指導訓練等スペースに対し利用定員が適切であるか	11	1	0	・第二教室を実際に見ることがなかったの で、今後機会があれば様子を見に伺いたいと 思っています ・ぜひお越しく下さい。おまちしてしま す。
	②	職員の配置数は適切であるか (指定基準：子供10人に対し児発管1人 指導 員2人)	11	1	0	
	③	事業所の設備等について、エレベーター や手すりの設置等のバリアフリー化が適 切になされているか	8	4	0	
	④	清潔で心地よく過ごせ子どもたちの活動 に合わせた空間の確保ができていますか	11	1	0	
適切 な支 援の 提 供	①	アセスメントを適切に行い、子供と保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上 で、個別支援計画が作成されているか	12	0	0	
	②	活動プログラムが固定化しないよう工 夫されているか	11	1	0	
	③	障害のない子供と活動する機会があるか	9	2	1	
保 護 者 と の 連 携 ・ 説 明 等	①	日頃から子供の状況を保護者と伝え合 い、子供の発達の状況や課題について 共通理解を持っているか	12	0	0	
	②	支援の内容、利用者負担等の重要な事項 について説明を受けているか	12	0	0	
	③	保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言がされて いるか	12	0	0	
	④	保護者会やイベント等を開催しているか	11	1	0	
保 護 者	⑤	子供や保護者からの苦情について、相談 窓口を設置しているか	12	0	0	

者との連携等	⑥	定期的に園だよりを発行し、活動内容や行事予定等の情報を子供や保護者に対して発信されているか	12	0	0	
	⑦	個人情報に十分注意されているか	12	0	0	
緊急時等の対応	①	災害対策マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している	11	1	0	
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	12 ◎が一名	0	0	
	②	事業所の支援に満足しているか	12 ◎が一名	0	0	

令和3年5月アンケート実施

柏の葉学園豊四季第2教室